隐私政策

我们尊重并保护用户隐私，本隐私政策将告诉您我们如何收集和使用有关您的信息，以及我们如何保护这些信息的安全。

您成为光大保德信基金网上直销用户前务必仔细阅读本隐私条款并同意所有隐私条款。本隐私政策条款在您注册成为光大保德信基金网上直销用户后立即生效。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容：

1、我们如何收集信息

2、我们如何使用信息

3、我们如何共享信息

4、我们如何保存信息

5、我们如何保护信息

6、Cookie 等技术

7、您如何管理您的信息

8、适用法律与争议解决

9、本隐私权政策的修订

10、您如何联系我们

第一条　释义

我们或光大保德信：指光大保德信基金管理有限公司。

光大保德信服务：指光大保德信基金依据本协议通过官方网站或者客户端等各种方式向客户提供的在线信息展示与链接、基金交易、信息管理与技术支持服务。

光大保德信基金合作机构：指与光大保德信基金签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于光大保德信基金服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用光大保德信服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

第二条　适用范围

本隐私权政策适用于向您提供的所有光大保德信服务。我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

第三条　我们如何收集信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供服务的过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用部分光大保德信基金网上直销服务，但这不会对您使用其他服务产生影响。

1、您向我们提供的信息

（1）为了完成账户的创建、关联或登录，我们将收集您在创建账户时向光大保德信提供的各类信息，如姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、身份证有效期、职业、税收居民身份、手机号码、联系地址、实际受益人、实际控制人、投资经验、是否有不良诚信记录等法律法规要求收集的信息；

（2）为了向您提供更好、更个性化的服务，我们将收集您在使用光大保德信服务时发布的信息、搜索关键词信息、与客服人员联系时您提供的相关信息等。

2、在您注册、登录及使用光大保德信服务过程中收集的信息

（1）为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时也是为了提高服务质量和用户体验，我们会接受并记录您使用的设备相关信息，这些设备信息包括：设备属性信息（如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）及用户行为信息（广告跟踪 ID、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、访问路径等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

（2）为使您在使用光大保德信服务时体验更为便捷、顺畅，以下我们当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

（a）基于摄像头（相机）的功能：您可使用身份认证、扫码支付、银行卡识别、身份证识别以及人脸识别等服务。

（b）基于相册的功能：您可使用图像上传、银行卡及身份证识别等服务。

（c）基于地理位置的功能：您可开启定位服务，以便光大保德信或光大保德信的合作机构更好地遵守监管规定履行反洗钱和可疑交易报送等义务。

（d）基于通讯录的功能：您可在使用填写您的推荐人时导入通讯录中的联系人信息，开启该功能将避免您手动重复填写上述信息。

（e）基于信息的功能：您可以在填写验证码时，开启该功能，避免您手动填写上述信息。

（f）基于指纹或 FaceId 的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹或 FaceId 验证系统，帮助光大保德信完成个人身份识别、登录、鉴权等指令操作。 上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、通讯录等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用其他光大保德信服务产生影响。

3、允许我们收集来自第三方的信息

（a）在您触发、申请、使用光大保德信合作机构服务时，为配合光大保德信合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或光大保德信合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适格性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向光大保德信合作机构提供的个人信息。

（b）为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用光大保德信服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

第四条　我们如何使用信息

为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

1、实现本隐私权政策中“我们如何收集信息”所述目的；

2、为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证等；

3、为向您提供更有针对性的服务，在您使用光大保德信服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您更加相关的广告。如不需要光大保德信平台推送相关信息，您可联系取消、退订该信息推送服务；

4、为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的信息进行分析和处理，或将您的信息用于数据建模；

5、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益

6、对您进行信用、风险承受能力评估；

7、我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；

8、用于向您收取应支付的各类费用（如有）；

9、遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。 当我们要将您的信息用于本隐私权政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与涉嫌犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

9、法律法规规定的其他情形。

第五条　我们如何共享信息

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与光大保德信合作机构或其他第三方共享。在共享信息前，我们会对合作机构或其他相关第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

1、在您通过触发、申请、使用光大保德信服务时，为了让您与光大保德信合作机构建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的，我们需要向光大保德信合作机构提供您的身份信息、绑卡信息、账号信息和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息，法律法规和监管要求禁止提供的个人信息除外；

2、在您触发、申请、使用光大保德信服务时，为了方便您在符合法律和监管规定的前提下更便捷地接受光大保德信合作机构提供的服务，需要将您的个人信息在上述机构之间共享；

3、在您违反与光大保德信合作机构或者关联方签署的相关协议时，向您的交易对手、相关业务的合作银行、担保机构、保险机构等提供您在相关协议项下的履约和违约信息；同时为建立信用体系，您同意并授权在符合相关法律规定的前提下将您的信用信息和不良信息发送征信机构且不再另行通知您；

4、除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，在遵循本隐私权政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理；

5、为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息；

6、随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意；

7、当您与他人因使用光大保德信服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

8、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；

9、其他经您事先授权同意的情形。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据法律法规的规定及有权机关、中国互联网金融协会等行业组织的要求。

第六条　我们如何保存信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1、保存地域我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

（1）我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

（2）您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

第七条　我们如何保护信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与光大保德信之间交换数据（如借记卡信息）时受 SSL 加密保

护；我们同时提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会向其他服务器备份数据，确保我们掌握的信息不丢失；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您账户或密码发生泄露，您应该立即通过光大保德信提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3、账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在光大保德信的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4、您知晓并同意在使用光大保德信服务过程中，形成或授权光大保德信收集并以一定形式保存的信息属于您和光大保德信共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，光大保德信明示同意的除外。

5、安全事件

（1）如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（2）我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

（3）如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

第八条　Cookie等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用光大保德信服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，FlashCookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存

储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对光大保德信 Cookie 的接受程度或者拒绝光大保德信的 Cookie（多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie 或者怎样彻底关闭 Cookie），但这可能会影响您安全访问或使用光大保德信服务。光大保德信服务还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

第九条　您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1、访问权除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

（1）账户信息：如果您希望访问或编辑您账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在网页端（如有）或 APP 端中执行此类操作。

（2）使用信息：您可以在我们的网页端（如有）或 APP 端中查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集光大保德信保存的您的个人信息。

2、更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们。

3、撤销权

（1）您可以通过光大保德信提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。

（2）当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

4、注销权

您可以通过光大保德信提供的联系方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前

验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。受限于法律法规规定，注销不代表我们可以删除您账户所有相关信息和交易记录。

5、管理问题

（1）如果您无法通过上述方式访问、更正或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过光大保德信提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

（2）我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（3）对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

6、例外按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

第十条　适用法律与争议解决

1、适用法律本隐私权政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、争议解决您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至上海仲裁委员会仲裁，根据该会届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为上海。双方认可仲裁具有终局效力，双方皆受该等仲裁效力的约束。

第十一条　本隐私权政策的修订

我们的隐私政策可能变更。我们会在本页面上发布对本隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私权政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私权政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。本隐私权政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化导致信息收集主体发生实质性变化。如破产并购等引起的所有者变更等；

3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4、我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；

5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

第十二条　联系我们

客服热线：400-820-2888

客服邮箱：epfservice@epf.com.cn

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

第十四条　其他

如本隐私权政策的条款与光大保德信采用的任何服务协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私权政策的相关条款为准。如本隐私权政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

附：名词解释

为了帮助您更好的了解本隐私权政策，将前述条款中的部分名词进行解释如下：

•个人信息

是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

•唯一设备标识符

指具有唯一性的设备标识符，由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码 IMEI 号、网络设备硬件地址 MAC 等）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

•Cookie

是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

•匿名化

是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

•

光大保德信基金管理有限公司

2019.9